

## “DROMEN OVER OLST-WIJHE”

Opbrengst uit twee ronde tafelgesprekken met ervaringsdeskundigen van Vriendendiensten

17 SEPTEMBER 2018 ADVIESRAAD SAMENLEVING OLST-WIJHE

Je mag er zijn met al je  
buien, als je licht of  
even niet. Wanneer je  
hoofd soms wat te vol  
zit en je het even niet  
meer ziet. Wees gewoon de  
jij die er is op dit moment. Je  
hoeft van mij nooit anders  
dan de  die jij nu bent.

Bron: Woordkunsten

Waar dromen wij van? Wat is er al mooi en goed en wat kan er beter in Olst-Wijhe?

Dit vinden wij **MOOI EN GOED IN OLST WIJHE**

- De evenementen die er worden georganiseerd.
- De Clientondersteuners van Vriendendiensten.
- Dat er maatjes zijn van Vriendendiensten met wie je een fijn contact hebt.
- Het maatschappelijk werk.
- Het vriendencafé 1 keer per maand (georganiseerd door Vriendendiensten).
- De fijne dagbesteding bij ABC de Cirkel; hier kun en mag je zijn wie je bent en zoals je je voelt. Hier is geen prestatiedruk.
- Goede contacten en afstemming tussen huisarts en GGz behandelaar.
- Het vrijwilligerswerk bij Vriendendiensten.
- Het zelfregiecentrum in Deventer.

### **DIT ZIJN ONZE DROMEN VOOR OLST-WIJHE**

#### **Ontmoeting en contacten**

*"Meer sociale contacten met "gewone" mensen. Hiervoor is nodig dat "gewone" mensen ook iets afweten van mensen met een psychische kwetsbaarheid. Er leven veel vooroordelen bij inwoners. Zij kunnen je altijd precies vertellen wat er met je aan de hand is en wat je daarmee wel of niet zou kunnen!"*

Een ontmoetingsplek in Olst-Wijhe voor overdag (zoals in Deventer en Raalte). Het is een plek waar je gemakkelijk binnen loopt, mensen ontmoet, een praatje maakt, even hulp kunt vragen aan iemand. Het is een plek waar je je veilig en vertrouwd voelt.

Een geschikte plek waar wij zelf activiteiten in groepjes kunnen organiseren. De toegang en het meedoen aan activiteiten is het liefst gratis.

Meer begrip in de samenleving voor mensen met een beperking en minder vooroordelen!

Wij willen ons graag "welkom voelen"

Wij willen graag meedoen aan activiteiten die er worden georganiseerd en er het liefst ook zelf een rol in hebben.

### **Wanneer het gaat over Communicatie en informatie**

*"Wij willen graag inwoners vertellen over onszelf. Bijvoorbeeld bij groepjes die bij elkaar komen, bij de sport etc. Op deze manier kunnen wij zelf bijdragen aan "het begrip" bij inwoners".*

Een goed overzicht van alle informatie is voor ons van groot belang:

1. Over "Waar kunnen we terecht?"
2. Over de voorzieningen die worden geboden. Het mag digitaal maar wel graag de informatie in begrijpelijke taal.
3. Formulieren in begrijpelijke taal.

*"Meer gebruik maken van social media om een beter overzicht te krijgen van activiteiten, evenementen etc. waar wij eventueel ook een bijdrage aan kunnen leveren".*

### **Werk en Inkomen en talentontwikkeling: Wat is onze droom?**

Werkgevers hebben over het algemeen te weinig kennis over mensen met een beperking en ook hier leven veel vooroordelen.

*"Wij willen best werken maar de prestatiedruk in reguliere arbeidsprocessen is voor ons vaak té hoog. Ook ervaren wij onbegrip bij collega's. We zitten in een continue spanningsveld van presteren en angst voor een volgende gebeurtenis (bijv. een psychose)".*

- Meer kennis bij werkgevers: weg met de stigma's en vooroordelen!
- Meer geschikte werkplekken voor Wajongers.
- Goede en bij de persoon passende begeleiding op de werkvloer en maatschappelijke werkbegeleiding. Dit kunnen jobcoaches zijn.
- Talentontwikkeling en inzet in het maatschappelijk veld met behoud van de (wajong) uitkering.

*"Wij willen graag onze talenten inzetten om een zinvolle bijdrage te leveren aan de samenleving in Olst Wijhe. Wij kunnen heel goed onze eigen activiteiten ontplooiën en ook aansluiten bij activiteiten die al worden georganiseerd. Daar kunnen wij ook iets doen met onze kennis en talenten op onze eigen manier. Bijv. workshops koken en bloemschikken geven".*

Wij willen heel graag meedoen en complimenten zijn belangrijk voor ons!

### **Ondersteuning en voorzieningen**

Bijvoorbeeld over vervoer: *"Er zijn goede treinverbindingen vanuit Olst-Wijhe. In de praktijk voel je je soms niet goed genoeg om gebruik te maken van het openbaar vervoer. Als je bijvoorbeeld een hele dag in het behandelcentrum bent geweest dan is het reizen met OV een enorme opgave en wil je het liefst met een taxi naar huis terug".*

- Eén plek waar we alle hulp kunnen krijgen die we nodig hebben.
- Dat er goed naar mij wordt geluisterd: *"wat heb ik nodig?"*
- Praktische ondersteuning bij mijn financiën.
- Ondersteuning bij de opvoeding van mijn kinderen: *"hoe kan ik mijn kinderen beter begrijpen?"*
- Gratis vervoer naar de (dag)behandeling, het zelfregiecentrum in Deventer of naar een andere plek.

# Een kaartje leggen met de Ouderen van de Ouderenbonden

In gesprek met de achterban tijdens de Aftrap van de Adviesraad Samenleving Olst-Wijhe

17-9-2018

De kaartjes werden gelegd in volgorde van belangrijkheid:

1. Contacten met anderen/eenzaamheidsbestrijding
2. Mantelzorg en professionele ondersteuning/vervanging
3. Informatieverzorging ondersteuning
4. Familie
5. Financiën geregeld
6. Vervoer
7. Thuiszorg
8. Warme maaltijden
9. Veiligheid/alarmering
10. Drempelvrije woning
11. Schoonmaak
12. Boodschappen
13. Badkamer aangepast
14. Klusjesdienst

Naast de opvolgorde gelegde kaartjes werd het woord 'bejegening' gelegd. Dat geldt overal bij.

Conclusie was dat, hoe belangrijk geschikt wonen ook is, de menselijke aspecten (contacten en hulp) het qua belangrijkheid toch nog winnen.

Zaken die verder naar voren kwamen:

- DE oudere bestaat niet. Wel is het voor iedereen belangrijk om op tijd een bewuste eigen keuze te maken hoe je zo lang mogelijk zelfstandig wilt blijven wonen. Tijdig verhuizen, zodat je nog een nieuw netwerk kunt opbouwen. Of bewust blijven wonen, incl. woningaanpassingen. Langer alleen blijven wonen is niet voor iedereen aantrekkelijk. Eenzaamheid neemt toe. Zelfstandig bij elkaar in een beschutte omgeving met voorzieningen is dan een goed alternatief. De tussengeneratie ouderen van nu heeft zich onvoldoende voor kunnen bereiden op de langer thuis wonen ontwikkeling
- We spraken ook over onbedoelde effecten van marktwerking (meer concurrentie/aanbesteding). Het zou de keuzevrijheid voor mensen moeten verhogen, maar levert soms ook juist flinke prijsverhogingen op (thuisalarmering) of onoverzichtelijk grote keuzes. Het zou meer moeten gaan om de waarde voor de klant (waar moet hulp aan voldoen).

# Het ABC van de Mantelzorger via Evenmens

In gesprek met Mantelzorgers tijdens de Aftrap van de Adviesraad Samenleving Olst-Wijhe

17-9-2018

- A** Actief meedenken met mantelzorgers, aansluiting van kinderen die buiten de gemeente op schoolgaan bij kinderen in de gemeente, aandacht verdelen
  
- B** Busvervoer aanmelden onduidelijk, beperkte contactmogelijkheden van kinderen doordat vriendjes niet mee in het busvervoer mogen, waardoor ze geen vriendjes mee naar huis kunnen nemen.
  
- C** Communicatie over activiteiten loopt vaak via de basisschool, als je kind daar niet zit krijgt hij dat niet mee, communicatie met instanties is soms niet duidelijk
  
- D** Dossier lezen/kennen: het komt te vaak voor dat je een gesprek met een hulpverlener hebt die het dossier niet kent, en je dus het gehele verhaal opnieuw moet vertellen
  
- E** Ervaringen willen uitdelen met lotgenoten en zo van elkaar kunnen leren
  
- F** Formulieren: teveel en keer op keer hetzelfde moeten invullen, kost enorm veel tijd en energie
  
- G** Gezien en gehoord worden als mantelzorger
  
- H** Handvaten aangereikt krijgen, bijv. in de vorm van een routeplanner, hechtheid in het gezin (een zorgkind in een gezin brengt vaak ook een bepaalde hechtheid in een gezin teweeg)
  
- I** Informatie naar en aan Adviesraad van en voor ouders

- J** Jonge mantelzorgers: er komt veel op hun bord, ze nemen het als vanzelfsprekend aan dat je dat doet, het hoort bij het leven, extra aandacht voor de jonge mantelzorger
- K** Kansen: je moet als mantelzorger je kansen zien en er inspringen daar waar dat kan
- L** Luisterend oor van Evenmens: de ondersteuning van Evenmens wordt zeer gewaardeerd
- M** Mantelzorgwaardering: ouders zien zichzelf vaak niet als mantelzorger, de zorg hoort er gewoon bij, maar het verkrijgen van een mantelzorgcompliment doet toch goed
- N** Netwerk: zowel tussen zorgkinderen onderling (bijv. via Funtime) maar ook een netwerk tussen mantelzorgers
- O** Onduidelijkheid over leerlingenvervoer, ontlasten van mantelzorgers
- R** Rekening houden met speciaal onderwijs, onderwijstijden en routeplanner van de zorg
- S** Samenwerking van instanties, sociale kaart update
- V** Vrijwilligers via Evenmens die mantelzorgers kunnen ontlasten
- W** Wirwar van regels

# Statushouders

## Een gesprek met Vluchtelingenwerk Olst-Wijhe

We hadden een leuke werkvorm bedacht: het herinneringspel.

Vraag: Wat heb je bij je wat je herinnert aan je land van herkomst?

Van hieruit een bruggetje maken naar de vragen.

- Wat mis je uit het land van herkomst, waarvan je zou willen dat het ook in Nederland was.
- Wat zou je in Nederland willen veranderen.
- Wat zou je vanuit Nederland naar je eigen land willen brengen.

Er waren geen statushouders en daarmee kom je meteen op een wezenlijk probleem van statushouders. Men spreekt niet voldoende Nederlands.

De werkvorm is ter plekke omgebouwd. Het gesprek ging al snel over het niet verstaanbaar kunnen maken. Het kunnen participeren aan de samenleving is in hoge mate afhankelijk van de taalbeheersing.

Een statushouder krijgt een periode van drie jaar om een inburgeringscursus Nederlandse taal te volgen. Dit vindt plaats bij een ROC of een andere onderwijsinstelling. Om vervolgens deel te nemen aan het arbeidsproces is vaak nog verdieping nodig toegespitst op vakjargon van die specifieke baan. De meest wenselijke situatie zou zijn dat er vooraf stage kan worden gelopen in een vakgebied dat aansluit bij het werkverleden in het land van herkomst. Matige taalbeheersing maakt het vragen van hulp bij autoriteiten of hulpverleningsorganisaties vaak moeilijk. Spreekuren zoals bij Vluchtelingenwerk hebben dan ook duidelijk hun functie.

# De woonposters van Jongeren van de Scouting in Olst-Wijhe

In gesprek met Jongeren tijdens de Aftrap van de Adviesraad Samenleving Olst-Wijhe

17-9-2018

## Poster: Kom in Olst-Wijhe wonen want:

- Er is muziekles
- Er is scouting
- Het is er veilig
- Er zijn leuke strandjes aan de IJssel
- In de hele gemeente zijn sportclubs
- Het is er gezellig
- Je mag er karbietschieten
- Er is theater
- We hebben 't Bakhuus
- Met het OV bereikbaar
- Mensen zijn hulpvaardig
- Leuke tentfeesten
- Er is een vistrap
- Er is een filmhuis (maar daar kunnen meer films voor jongeren gedraaid worden)
- Je kan zwemmen in de Kolk
- Je kan in je eigen gemeente naar de middelbare school de Capellenborg

## Poster: Kom nog niet in in Olst-Wijhe wonen want:

- Er is geen betaalbare studentenwoning
- Er is geen uitgaansplek voor 16+
- Er is geen jongerenraad (waardoor we beter geïnformeerd zouden kunnen worden)
- Het is een 'taboe' om hier te blijven wonen