

Aan de gemeente Olst-Wijhe
Postbus 23
8130 AA WIJHE



Werkgroep Inclusie

Olst-Wijhe 6 oktober 2021

Betreft: 2021/002 Incl/ resultaten Schouw gemeentehuis

Geacht heer, mevrouw,

Op vrijdag 28 mei 2021 zijn we met een klein groepje met de bus van Olst naar Wijhe gegaan om te inspecteren in hoeverre het gemeentehuis bereikbaar was met het openbaar vervoer voor iemand met een beperking. We zijn met iemand met een visuele beperking en iemand met een loopbeperking (rollator) naar het gemeentehuis gegaan.

Hier volgen onze bevindingen

visueel gehandicapt

1. Bedieningspaneel bij ingang lift: Bij de lift aangekomen is er wel een sticker met brailleschrift dat er een knop is waarop gedrukt moet worden, deze zit echter niet logisch ten opzichte van de knop.



Het stickertje met brailleschrift zit onder de bedrijfsnaam en een aantal centimeters boven de eigenlijke knop, die niet te herkennen valt door iemand die niet kan zien.

2. Gewaardeerd werd dat er werd verteld op welke etage men zich bevond.
3. Bedieningspaneel in de lift. De sticker waar verdieping 2 op staat in brailleschrift miste.
 - a. Ook hier gold dat de knoppen niet gevoeld kunnen worden. Mogelijk dat er een vertelinstructie bij kan, die zegt als u nu drukt gaat u naar de tweede verdieping.



4. Het gemeentehuis en de balie waren zelf goed toegankelijk. Wel stond er een tafel in de weg.
5. Terugweg het gemeente huis uit kwamen we langs de trap. Voor mensen met een visuele beperking (wel kunnen zien, maar niet genoeg) lijkt de trap te gevaarlijk. Voor iemand met een beperkt zicht is dat een donker gat en die kan de treden niet van elkaar onderscheiden. Het zou beter zijn als er op de treden een accentuerende kleurstreep zou worden bevestigd, die de treden van elkaar onderscheid.

Ook in de publiekshal miste de sticker met het brailleschrift om de liftdeur te kunnen openen.

De weg naar buiten ging goed. Er zijn wel wat obstakels, maar dat bleek voor iemand met een visuele beperking geen probleem te zijn. De stoeprand en de grasrand worden als natuurlijke geleidelijn gebruikt.

Bij het kruispunt zagen de ziende mensen wel een gevaarlijk punt. De grasrand wordt als geleidelijn gebruikt. Aan het einde voor de kruising is de hoek niet recht. De niet-ziende persoon volgde de richting waardoor ze door de grasrand was gezet en kwam midden op het kruispunt terecht. De ervaringsdeskundige herkende dit niet als een gevaarlijk punt en zei dat als je het eenmaal wist je er rekening mee kon houden. We laten het dus bij een melding.



Met een loopbeperking. Er werd geen enkele belemmering ervaren om het gemeentehuis en de publiekshal te bereiken.

Wij vragen u kennis te nemen van onze bevindingen en de belemmeringen om volledig deel te nemen aan de samenleving te verhelpen.

En als laatste hebt u op uw website een aantal mogelijkheden staan om meldingen te maken. Kan daar ook een rubriek 'meldingen ten aanzien van de toegankelijkheid' bij komen?

Met vriendelijke groet

Patrizia Knevel
Sanny Kolkman

Werkgroep Inclusie
Adviesraad Samenleving Olst- Wijhe