

Adviesraad Samenleving Olst-Wijhe
Warmelo 23
8103 HT RAALTE

Ons kenmerk:
18463-2023

Uw kenmerk/brief:

Behandeld door:
Henrike Reinders

Datum:
14 november 2023

Onderwerp:
Advies Verordening sociaal domein

Verzenddatum:
16 november 2023

Geachte leden van de Adviesraad Samenleving,

Allereerst willen wij u hartelijk danken voor uw advies over de Verordening Sociaal domein. Dat wij van u ontvingen. Wij willen u bedanken voor de gegeven complimenten en zijn verheugd om te lezen dat het overlegproces naar tevredenheid is verlopen.

In deze brief geven wij onze reactie op uw advies:

Communicatie en transparantie

U vraagt over communicatie over de overstap naar de arbeidsmarktregio Zwolle is terecht.

De overstap is per 1 januari 2024. Wij gaan hierover onze inwoners dan ook aan het einde van het jaar 2023 informeren. Overigens heeft deze overstap geen gevolgen voor onze inwoners die bij KonnecteD werken.

Transparantie verslaglegging

U vraagt de gemaakte afspraken tussen jobcoach en inwoner te notuleren.

In de praktijk wordt de Job coaching in overleg met de inwoner, werkgever, jobcoach en gemeente vormgegeven. De gemaakte afspraken worden vastgelegd in een plan persoonlijke ondersteuning bij werk. Dit onderdeel (artikel 3.4.25 lid 3) is naar aanleiding van uw advies toegevoegd.

Klachtenprocedure

U vraagt naar een onafhankelijke klachtenprocedure.

Er moet een onderscheid worden gemaakt tussen een bezwaar en een klacht. Tegen een besluit van de gemeente kan een inwoner een bezwaar indienen en die wordt dan behandeld door een onafhankelijke bezwarencommissie. Deze commissie geeft een advies aan het College van Burgemeester en Wethouders. Het College neemt uiteindelijk het besluit of het bezwaar (deels) gegrond of ongegrond is. Als een inwoner het niet eens is met dit besluit dan kan de inwoner dit voorleggen aan de rechter.

Daarnaast kan een inwoner een klacht indienen als het gaat om de bejegening (bijvoorbeeld het niet nakomen van afspraken). **Deze klacht wordt zoals vastgelegd in de huidige Klachtenregeling behandeld door de verantwoordelijke teamleider die een advies opstelt voor het College. Het College neemt uiteindelijk het besluit of de klacht (deels) gegrond of ongegrond is.** Als een inwoner het niet eens is met de afdoening van de klacht dan kan de zaak worden voorgelegd aan de Overijsselse Ombudsman (per 1 januari 2024 wordt dit de nationale ombudsman). De Ombudscommissie bestaat uit leden die geen enkele

een dijk van een gemeente

binding hebben met onze gemeente. Wij zijn van mening dat hiermee de onafhankelijkheid voldoende is gewaarborgd.

Hierbij merken we op dat we weinig klachten krijgen, in 2022 zijn er vier klachten ingediend. In 2023 zijn er tot nu toe drie klachten ingediend tegen medewerkers van het team Werk, Inkomen en Zorg

Tenslotte

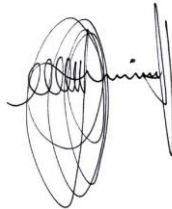
Rest ons u nogmaals te bedanken voor uw bijdrage aan de Verordening sociaal domein!

Heeft u nog vragen, dan kunt u contact opnemen met Henrike Reinders, telefoonnummer 14 0570.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders van Olst-Wijhe

A stylized handwritten signature consisting of a vertical line on the left, a horizontal line extending to the right, and a large loop on the left side.

de secretaris/algemeen directeur
drs. D.L.W. (Dries) Zielhuis

A handwritten signature featuring a large, circular, scribbled loop on the left and a vertical line on the right.

de burgemeester
mr. Y.P. (Yvonne) van Mastrigt