

Adviesraad Samenleving Olst-Wijhe
Benedendijk 42
8121 AD Olst.

Ons kenmerk:
20919-2023

Uw kenmerk/brief:

Behandeld door:

Datum:
13 juni 2023

Onderwerp:

Verzenddatum:
4 juli 2023

Beste leden van de Adviesraad Samenleving,

Op 25 mei 2023 stuurde u het college uw advies over de uitgangspunten voor de aanbesteding van hulpmiddelen en trapliften 2024, waarvoor dank. Andere adviesraden binnen de regio hebben ook hun advies gegeven. In deze brief geven wij de reactie op uw advies en alle andere adviezen van de adviesraden.

Reactie adviesraden en aangebrachte wijzigingen

De gemeente heeft de adviesraden betrokken in de totstandkoming van de uitgangspuntennotitie hulpmiddelen 2024 en uitgangspuntennotitie trapliften 2024. Hiervoor zijn er twee regionale bijeenkomsten georganiseerd voor de adviesraden. Ook hadden de adviesraden de mogelijkheid om schriftelijk te reageren op de concept uitgangspuntennotities. Alle adviezen en de verwerking daarvan zijn in regionaal verband verwerkt in een tabel weergegeven als bijlage.

Naar aanleiding van de adviezen is de uitgangspuntennotities hulpmiddelen op onderdelen aangepast:

- De rol van de onafhankelijke cliëntondersteuner wordt specifiek genoemd.
- De termijn van de mobiliteitsgarantie is aangepast van een periode van 5 jaar naar een periode van 7 jaar, waarbij wordt aangesloten bij de technische levensduur.
- Bij de SROI is toegevoegd dat we ook een monitoringssysteem gaan gebruiken om de SROI te monitoren.
- Er is toegevoegd dat we eisen van de leverancier dat er een goede, laagdrempelige klachtenregistratie en klachtenafhandeling is.
- We gaan het hulpmiddelenpaspoort gebruiken zodra het ingevoerd wordt.
- Client is in de uitgangspuntennotitie aangepast naar inwoner.
- We nemen expliciet op: Zowel bij levering als bij servicedienstverlening heeft de leverancier de inspanningsverplichting om binnen zijn mogelijkheden de inwoner mobiel te houden.

Enkele adviezen slaan op het nog op te stellen programma van eisen, deze worden in de aanbestedingsfase door de regionale werkgroep verwerkt in de aanbestedingsdocumenten.

Naar aanleiding van de adviezen is de uitgangspuntennotitie trapliften op onderdelen aangepast:

- De beleidsuitgangspunten zijn naar aanleiding van de adviezen aangescherpt op de eis dat de opdrachtnemer een goed toegankelijke en laagdrempelige klachtenprocedure moet hebben.
- De rol van een onafhankelijke cliëntondersteuning is benadrukt.

een dijk van een gemeente

- Uitgangspunt is dat het plaatsen aan spijzijde of muurzijde geen onderscheid in prijs mag opleveren. Inzet is het leveren van de best passende oplossing waar ook medebewoners of zorgverleners de trap nog veilig kunnen gebruiken.

Adviezen die betrekking hebben op verduidelijking van definities in de uitgangspuntennotitie zijn overgenomen.

Enkele adviezen slaan op het nog op te stellen programma van eisen, deze worden in de aanbestedingsfase door de regionale werkgroep verwerkt in de aanbestedingsdocumenten.

De aangepaste uitgangspuntennotities zijn ook als bijlage meegestuurd.

Proces tot advisering

Wij vinden het spijtig te lezen dat het proces tot advisering zo is ervaren. Ambtelijk is er getracht zorgvuldig om te gaan met jullie positie. Binnen het proces was deze fase waarin de uitgangspunten worden geformuleerd de eerste stap waar inspraak (en advies) mogelijk en passend was.

Door een regionale bijeenkomst, maar ook meermaals 1op1 afstemming met de betrokken afgevaardigde is zoveel mogelijk tegemoetgekomen aan ondersteuning bij het gevraagde onderwerp.

Om tegemoet te komen aan de beschreven onrust over gevraagde adviezen in dergelijke verbanden willen wij graag aangeven het volgende voorstel doen:

In de basis wordt zoveel mogelijk geprobeerd de te verwachten onderwerpen en mogelijk gevraagde adviezen in een jaaroverzicht weer te geven. Zoals u zult begrijpen is dit nooit helemaal waterdicht, maar hier zullen wij ons best voor doen.

Er wordt geen actief advies gevraagd in voor (inkoop)-processen waarbij een (grote)regionale samenwerking is. Wel worden de betreffende documenten actief gedeeld en wordt duidelijk weergegeven hoe het proces en tijdspad van advies is vormgegeven. Het is dan aan de Adviesraad Samenleving om een afweging te maken om al dan niet 'ongevraagd' te adviseren.

Heeft u nog vragen, dan kunt u contact opnemen met Eva Beltman of Milou Jager, telefoonnummer 14 0570.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders van Olst-Wijhe
namens deze



J. (Judith) Compagner
wethouder

Bijlagen:

- Reactiematrix uitgangspunten hulpmiddelen en trapliften Wmo
- Aangepaste uitgangspuntennotitie hulpmiddelen Wmo
- Aangepaste uitgangspuntennotitie trapliften Wmo