

Aan het College van Burgemeester en Wethouders
van de gemeente Olst-Wijhe
Postbus 23
8130 AA Wijhe

21 November 2024, Olst-Wijhe

Geacht College van Burgemeester en Wethouders,

Op 25 oktober jl. werd ons, de Adviesraad Samenleving Olst-Wijhe, de notitie 'Evaluatie sluitende aanpak personen met verward gedrag' aangereikt met de vraag hier een advies over uit te brengen; specifiek de evaluatie als instrument.

Aanpak

Een focusgroep van de adviesraad heeft goede gelegenheid gehad te kunnen overleggen met de strategisch beleidsadviseur sociaal domein van de Gemeente Olst-Wijhe tijdens de vorming van dit advies. Deze werkwijze is vruchtbaar voor ons en zien wij graag in de toekomst herhaald.

Korte samenvatting uit de notitie

"Het onderwerp - personen met verward gedrag - heeft in de afgelopen jaren veel landelijke en lokale aandacht gekregen. Uitgangspunt is dat personen met verward of onbegrepen gedrag niet thuishoren in de politiecel, tenzij ze een strafbaar feit gepleegd hebben. Gemeenten kregen vanaf 2018 de taak toebedeeld om regie te voeren op het sluiten van de keten in de aanpak van personen met verward gedrag. Dit gedrag heeft overigens vele verschijningsvormen, oorzaken en achtergronden. Spreken van 'de' groep personen met onbegrepen gedrag doet daarom geen recht aan de grote verscheidenheid en de achtergronden daarvan. Het kan zijn dat iemand kampt met verschillende aandoeningen of beperkingen, zoals psychische problemen, een licht verstandelijke beperking, dementie of verslaving. Maar ook mensen met levensproblemen die iemand boven het hoofd dreigen te groeien kunnen verward gedrag vertonen. "

Reflectie

In onze kleine gemeente Olst-Wijhe is verward gedrag op straat niet vaak zichtbaar wat niet betekent dat het er niet is. Nogal eens wordt bij verward gedrag gedacht aan schreeuwende mensen, die buiten zichzelf zijn en in die toestand alleen een uitweg zien in mogelijk onomkeerbare daden. Waar direct of indirect de omgeving van de persoon ook het nodige van meekrijgt, wat naar en beangstigend is, zeker als het totaal onverwacht komt of juist als de omgeving het al heel lang heeft zien aankomen. Zoiets past niet in de alledaagse beleving, het haalt je onderuit. Toch is het een realiteit. Gelukkig gebeurt dit in onze gemeente niet vaak maar dat is niet alleen wat verward gedrag is. Problemen zoals bijvoorbeeld; alcoholisme, drugsgebruik, vereenzaming, verkeerd medicijn gebruik, dementie, schulden, mentale problemen, of zorgmijding kunnen op een gegeven moment leiden tot gedrag dat niet meer begrepen wordt.

Adviesraad Samenleving



Olst - Wijhe

Olst-Wijhe is een gemeente waar de inwoners nog met enige regelmaat op elkaar letten en waar historisch geladen schaamte stilaan voorbij lijkt; op deze manier wordt het afwijkende gedrag opgemerkt en aangegeven bij de aanwezige sociaal medische voorzieningen, bijvoorbeeld de thuiszorg, wijkverpleegkundige, fysiotherapeut, of buurtbemiddeling. Of heel lokaal alhier; het 'meegemaakte' gaat leven in een praatje met bekenden op de hoek van de straat in het dorp en de zorg die opkomt over het 'meegemaakte' vindt zo een weg naar degene die er wat mee kan of zelfs moet. Heel waardevol en zuinig mee omgaan. Toch komen er met enige regelmaat geluiden uit onze samenleving die aangeven dat het met het overbrengen van de signalen en het verbinding leggen tussen die signalen echt beter moet zodra de signalen op de plekken van bestemming zijn. Dit gebeurt vooral als de problematiek steeds zichtbaarder wordt bij de betreffende persoon, in een familie, of daadwerkelijk zichtbaar is op straat. Men vraagt zich dan als inwoner af wat moet er nog meer gebeuren voordat het inzicht komt bij de eerdergenoemde voorzieningen. Deze vraag - hoe zit dat met de communicatie over en weer - is ons als adviesraad van de samenleving Olst-Wijhe in gevallen waar veiligheid, hulp, of zorg, vragen oproepen niet onbekend.

Advies

De eerste zinnen op pagina 26 van Hst. 6.6.1 van de notitie 'Evaluatie sluitende aanpak personen met verward gedrag/ onbegrepen gedrag' lezen voor ons als adviesraad opbouwend. De aanpak laat zien dat de kern van de Wet zorg en dwang 'Nee, tenzij' in uitvoering is en zich positief ontwikkelt met het doel sluitend te worden. Als adviesraad beseffen wij ons terdege dat dit een proces is wat beweegt en de voortgang in onze maatschappij moet volgen, wij zien daarom de uitvoeringsplannen van de Sociale toekomstvisie met belangstelling tegemoet.

Wij als adviesraad adviseren:

- Versterk de communicatie binnen de aanpak per geval voor de casusregisseur wanneer het proces sluitende aanpak personen met verward/ onbegrepen gedrag een aanvang weet.
- Versterk en stimuleer de communicatie binnen de aanpak voor de procesregisseur als het proces sluitende aanpak personen met verward/ onbegrepen gedrag in uitvoering is.
- Concentreer op heldere tijdige samenwerking tussen casusregisseur en procesregisseur in een proces sluitende aanpak personen met verward/ onbegrepen gedrag dat gaande is.
- Maak de communicatie zichtbaar in het proces. Maak het meetbaar. Doe dit zodanig dat de privacy van de betreffende persoon niet geschonden wordt echter wel naar verhouding zodat er vanaf het begin van het proces een helder overzicht ontstaat wie, wat, wanneer, doet of deed, en toegang had tot het proces. Dit om de veiligheid te bewaken en er zo geen vermenging ontstaat, opdat hulp of zorg werkelijk uitgevoerd wordt zowel voor de verwarde persoon en familie of vrienden, als de grotere sociale omgeving (de buurt).

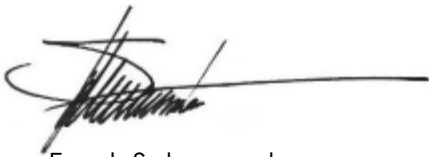


- Teneinde een helder beeld te krijgen van het aantal (verwarde) gevallen per jaar raden wij aan een eigen telling bij te houden, aangezien het aantal politieaanmeldingen dat nu als maat genomen is, in onze ogen een vertekend beeld geeft.
- Schaamte en trots spelen een belangrijke rol bij het niet tijdig om hulp vragen bij problemen. Met het creëren van een laagdrempelig loket bij de gemeente, met invoelende en adequaat doorverwijzende bemensing, daarbij een vroege korte lijn met de huisarts die duidelijk kan werken voor zijn patiënt, zou zo in onze ogen preventief veel leed voorkomen kunnen worden.
- Bevraag bij een evaluatie niet alleen de cliënt, maar ook zijn omgeving (in de breedste zin van het woord). Hoe hebben zij de aanpak beleefd?

Tot zover ons advies.

In afwachting van uw reactie, verblijf ik.

Met vriendelijke groet,
Namens de Adviesraad Samenleving Olst-Wijhe,



Frank Schumacher
Voorzitter

