

**Aan het College van Burgemeester en Wethouders  
van de gemeente Olst-Wijhe  
Postbus 23  
8130 AA WIJHE**



**Wijhe, 18 augustus 2022**

**Betreft: Advies van de Adviesraad Samenleving inzake de CONCEPT Eindrapportage bestuursopdracht heroriëntatie voorliggend veld invulling taakstelling en kompaslijnen voor de toekomst Olst-Wijhe, juni 2022 in de versie d.d. 29 juli 2022 met 2 bijlagen.**

De CONCEPT Eindrapportage is op 19 juli 2022 besproken door de Strategisch Beleidsadviseur van de gemeente Olst-Wijhe met 2 leden van de Adviesraad Samenleving. Daarvoor is enkele keren mondeling overleg over de plannen gevoerd, toen nog zonder document.

Direct na de bespreking van 19 juli 2022 zijn een aantal tekstuele wijzigingen, verduidelijkingen en aanvullingen aangebracht en is bijlage 2 geschreven en toegevoegd.

Deze aangevulde concepttekst wordt per 29 juli 2022 voorgelegd voor eindcontrole bij de betrokken organisaties.

Deze concept Eindrapportage is door de Adviesraad Samenleving per mail d.d. 29 juli ontvangen voor advies.

Het betreft een **Gevraagd Advies**.

### **Inleiding.**

#### **Gevolgde werkwijze.**

Dit advies van de Adviesraad is een advies over de plannen in de genoemde CONCEPT Eindrapportage.

Op maandag 15 augustus heeft de Adviesraad gevraagd om inzage in het definitieve Eindverslag dat voor besluitvorming aan het college van B en W wordt voorgelegd en waarop dit advies aansluit.

Hierop kreeg de Adviesraad per mail de volgende reactie:

“Ik (Milou Diks) heb na aanleiding van je (lid AS) telefoontje gister nog contact gehad met Carla (v.d. Velde). Zij benadrukt dat het rapport, zoals jullie deze hebben, definitief is op eventueel (puur) tekstuele kleine correcties na. Je kan dus stellen dat het inhoudelijke rapport definitief is en het daarmee mogelijk is om een definitief advies in te dienen.”

Voor nu vertrouwt de Adviesraad erop dat er geen inhoudelijke wijzigingen in het definitieve voorstel komen. Daarom dient de Adviesraad een Advies in en geen CONCEPT Advies. De Adviesraad houdt de mogelijkheid open om met een tweede advies te komen nadat ze kennis heeft genomen van het definitieve voorstel.

De Adviesraad vindt de nu gevolgde werkwijze vervelend en onjuist.

### **Reactie op Heroverweging**

Op 18 mei 2021 is door de Adviesraad Samenleving een Reactie op het stuk Heroverweging uitgebracht.

Deze reactie, **geen Advies dus**, in tegenstelling tot de formulering op blz 7. van het huidige document, is verzonden aan het college van B en W en aan de leden van de gemeenteraad Olst-Wijhe. De Adviesraad heeft er toen voor gekozen om een reactie te geven omdat in het document Heroverweging geen keuze uit de opsomming van mogelijkheden wordt gemaakt en ook geen richting is aangegeven bovendien ontbreken criteria waarmee een keuze gemaakt kan worden.

Kortom een stuk waarin geen beleid wordt voorgesteld en daarmee geen basis voor een beleidsmatig advies van de Adviesraad.

De reactie van de Adviesraad bestaat uit een aantal overwegingen en zorgen die ze onder de aandacht wil brengen en wil meegeven bij de besluitvorming over te formuleren beleid.

Verder bestaat de reactie uit een puntsgewijze reactie op alle 58 mogelijke bezuinigingsvoorstellen.

In de nu ontvangen CONCEPT Eindrapportage bestuursopdracht heroriëntatie voorliggend veld worden een aantal met nummer genoemde voorstellen van de totaalijst met 58 mogelijkheden enigszins uitgewerkt wat betreft de denkrichting.

In dit Advies sluit de Adviesraad Samenleving aan op haar Reactie van 18 mei 2021.

### **Samenwerken en daarnaast meer groepswerk minder individueel werken.**

De Adviesraad leest in het document dat betrokken organisaties in goed overleg hebben besloten tot meer samenwerking. De bezuinigingen denkt men te behalen door minder individueel te werken en meer groepswerk toe te passen. Daarnaast denkt men bezuinigingen te kunnen halen door combinatie van aanbod van 2 of meer aanbieders.

De uitwerking van deze verdere samenwerking en van het meer werken met groepswerk en minder individueel in concrete vormen van dienstverlening aan burgers komt nog in de tweede helft van 2022 en in 2023 en eventueel later als er nadere afspraken gemaakt zijn.

De Adviesraad Samenleving staat positief tegenover de verdere samenwerking tussen de organisaties. Dit betreft slechts een intentie tot meer samenwerking, meer groepswerk en minder individueel werken en de mogelijkheid van combinatie van aanbod van meerdere aanbieders.

De Adviesraad let bij het advies over de veranderde dienstverlening aan burgers op twee aspecten:

1. De impact voor de individuele en voor groepen burgers die hulp vragen
2. De maatschappelijke impact van de veranderde dienstverlening

Door het ontbreken van concretisering en operationalisering van de intentie van de aanbieders kan de Adviesraad op dit moment niet bepalen of inschatten welke impact de nog nader uit te werken voorstellen krijgen voor gebruikers, individueel en in groepen en de Adviesraad kan nu ook nog geen beeld vormen van de maatschappelijke impact van deze intentie.

### **Conclusie:**

De Adviesraad kan nu geen positief advies geven over het plan in de CONCEPT Eindrapportage

### **Uitwerking in gewijzigde hulp.**

Bij 4 onderwerpen uit de CONCEPT Eindrapportage wil de Adviesraad een advies geven betreffende de nadere uitwerking van de intenties in gewijzigde vormen van hulp.

### **Open overleg en toetsing**

De Adviesraad Samenleving constateert dat het huidige concept Eindverslag is gemaakt door intensief overleg van aanbieders van hulp in het voorliggend veld.

Een toetsing van de voornemens en intenties bij gebruikers heeft nog niet plaats gehad.

De Adviesraad adviseert om na een eerste ronde van uitwerking van de intenties, meer samenwerken en meer groepswork, in concrete vormen van dienstverlening een toetsingsronde in te voegen, waarin gebruikers in open overleg de gelegenheid krijgen te reageren op de eerste voorstellen tot verandering en waarin zij bovendien de gelegenheid krijgen om zelf veranderingen in het aanbod van organisaties voor te stellen die tot bezuinigingen leiden.

De Adviesraad houdt er rekening mee dat gebruikers tot andere voorstellen komen om te bezuinigen dan de aanbieders en vindt het belangrijk dat gebruikers actief hun inbreng kunnen leveren.

De Adviesraad is bereid om deel te nemen in dit open overleg en toetsing.

Met de uitkomsten van dit overleg is de Adviesraad graag bereid om een beleidsmatig vervolgadvisie over de uitgewerkte intenties uit te brengen.

### **Advies:**

De Adviesraad adviseert het College van B&W om opdracht te geven tot het invoegen van open overleg en een toetsing met burgers die gebruik maken van de hulp in het voorliggend veld.

### **Checken van de koers en bijsturen:**

De aanbieders hebben in 2 subgroepen nauwer en iets minder nauw samengewerkt in de projectgroep die de huidige plannen heeft geformuleerd.

In hoofdstuk 3 van het CONCEPT Eindverslag wordt aan de hand van een metafoor : “stip op de horizon en kompaslijnen” de koers uitgezet voor de komende 10 jaren.

Via de 10 kompaslijnen worden een aantal bakens uitgezet waarmee in die 10 jaren wordt gestuurd om op de juiste koers te komen en te blijven.

Advies:

De Adviesraad adviseert het College van B&W om opdracht te geven tot inbouw van koersevaluaties en sturingsmomenten tijdens de looptijd van 10 jaar.

Concretisering.

De Adviesraad Samenleving mist in het stuk de activiteiten om de stip op de horizon tijdens die 10 jaren te actualiseren en om nauwkeurig bij te sturen tijdens de uitvoering.

De Adviesraad Samenleving adviseert om minimaal 2 grote schriftelijke evaluaties uit te voeren in deze 10 jaren d.w.z. na 4 jaar en na 7 jaar en zoveel vaker als er aanleiding toe blijkt.

Daarnaast adviseert de Adviesraad om elke 2 jaar nauwkeurig te kijken waar actualisering en aanpassing van de koers nodig is door andere omstandigheden (landelijk en regionaal) dan nu is ingeschat en om nauwkeurig te sturen op actuele ontwikkelingen in het veld in de eigen gemeente.

### **Van bezuinigen naar verschuiven**

In de CONCEPT Eindrapportage wordt zorgen benoemd dat bezuinigingen in het voorliggend veld kunnen en zullen resulteren in verschuivingen naar meer geïndiceerde hulp en zorg.

De Adviesraad deelt deze zorg van verschuiving..

Advies:

De Adviesraad adviseert het College van B&W om opdracht te geven tot jaarlijks onderzoek om deze verschuiving goed in beeld te houden.

### **Urgente situaties met hulpvraag**

Twee organisaties, Mee en Epos, vertalen in de huidige plannen de bezuinigingen die voor hen staan ingeboekt in een lineaire vermindering van de diensten aan burgers. Als het gekorte budget op is vindt er geen dienstverlening in het voorliggend veld meer plaats.

De Adviesraad ziet hierin een directe beweging waarmee niet wordt bezuinigd maar wordt verschoven naar duurdere geïndiceerde hulp.

Advies:

De Adviesraad adviseert het College van B&W om deze twee en ook andere organisaties die een dergelijke lijn willen gaan volgen opdracht te geven om meer intelligente en creatievere manieren te bedenken en toe te passen, zodat er gedurende het hele kalenderjaar ruimte is en blijft voor hulp in urgente situaties.

Toelichting.

Voor de burger die hulp vraagt resulteert de omschreven aanpak in uitstel van hulp of in het sneller doorgaan naar geïndiceerde hulp en dat gaat meestal gepaard met wachtlijsten voor hulp en met vaak tijdrovende procedures om een indicatie te krijgen.

**Tenslotte:**

De Adviesraad Samenleving wil, net als in haar reactie van 18 mei 2021, enkele aandachtspunten en zorgen mee geven voor de verdere uitwerking van de intenties naar veranderde vormen van hulp:

- \* het risico van het te veel leunen op vrijwilligers door de bezuinigingen, met de kans op uitval van hulp.
- \* onvoldoende waardering voor mantelzorgers door de gemeente / samenleving
- \* de mogelijk latere inzet van hulp door wachtlijsten
- \* de toegang en bereikbaarheid van zelfregiecentra voor inwoners van Olst-Wijhe
- \* Optimaal gebruik van beschikbare provinciale en landelijke subsidies, ook nieuwe mogelijkheden, om de effecten van de plaatselijke bezuinigingen te verminderen of te compenseren

Namens de Adviesraad Samenleving,  
Harm Pol, voorzitter a.i.