

Aan het College van Burgemeester en Wethouders
van de gemeente Olst-Wijhe
Postbus 23
8130 AA Wijhe



16 oktober 2023

Betreft: advies inzake verordening sociaal domein

Geacht college,

Namens de Adviesraad Samenleving gemeente Olst-Wijhe hierbij het advies met betrekking tot de geplande wijzigingen in de Verordening Sociaal Domein. Deze verordening heeft directe invloed op de ondersteuning en participatie van de inwoners van onze gemeente. De Adviesraad acht het van groot belang om zijn inzicht en aanbevelingen met u te delen.

Allereerst willen we onze waardering uitspreken voor de inspanningen van de gemeente Olst-Wijhe om het sociaal domein te optimaliseren en aan te passen aan de veranderende behoeften van onze gemeenschap. Het is duidelijk dat de recente aanpassingen bedoeld zijn om de ondersteuning aan onze inwoners te verbeteren, processen met gelijksoortige partijen te stroomlijnen en concurrentie tussen partijen te voorkomen; wij juichen deze intentie toe.

Ook wil de Adviesraad Samenleving de gemeente Olst-Wijhe complimenten geven over de wijze waarop de aanpassingen van de oude verordening ten opzichte van de nieuw vast te stellen verordening is gepresenteerd. Het werken met een 'was-wordt tabel' en een toelichting op de wijzigingen hebben wij als zeer prettig ervaren. Dit geeft ook duidelijk aan waar wetswijzigingen worden toegepast, ruimte in beleidsvrijheid is toegepast en redactionele wijzigingen zijn uitgevoerd.

Hieronder ons advies:

Communicatie en Transparantie – ongevraagd advies:

Hoewel niet specifiek een onderdeel van deze verordening adviseren we de gemeente toch met de doelgroep te communiceren over de veranderingen met betrekking tot de overstap van arbeidsmarktregio Stedendriehoek Noordwest Veluwe naar arbeidsmarktregio Zwolle. Duidelijkheid en toegankelijke informatie is essentieel om ervoor te zorgen dat alle inwoners op de hoogte zijn van hun rechten en de beschikbare ondersteuning. Als voorbeeld willen we hier noemen de minimale communicatie naar de samenleving en Konnected, waardoor er veel onrust ontstond binnen een aantal inwonersgroepen. Dit doordat het voor hen niet duidelijk was dat deze wijziging geen invloed had op hun werkzaamheden via Konnected.

Transparantie verslaglegging – gevraagd advies:

Binnen het gehele proces tussen jobcoach en inwoner adviseren wij gemaakte afspraken die tot uitvoering dienen te leiden te notuleren voor beide partijen. De inwoner heeft er baat bij om het proces goed te kunnen volgen. Het terugvallen op vastgelegde afspraken is hierbij helpend voor beide partijen. Het zorgt voor een transparante werkwijze en voorkomt het verkeerd begrijpen van elkaar.

Klachtenprocedure

In paragraaf 11 worden de regels beschreven hoe te handelen indien een inwoner kritiek heeft op de uitvoering van de verordening. In de betreffende paragraaf wordt verwezen naar de algemene klachtenregeling. De adviesraad hecht eraan om bezwaren zo onafhankelijk mogelijk af te handelen. In onze ogen betekent dit dat de klachtenfunctionaris en degene die de klacht primair inhoudelijk beoordeelt geen gezagsverhouding mogen hebben met degene tegen wie de klacht is ingediend. Dit om de schijn van belangenverstrengeling te voorkomen. Wij adviseren het college nadrukkelijk in deze paragraaf op te nemen dat de klachtenafhandeling onafhankelijk verloopt met name bij de eerste behandeling van de klacht.

Uiteraard zijn wij bereid met u van gedachten te wisselen over dit onderwerp.

Met vriendelijke groet,
Namens de Adviesraad Samenleving Olst-Wijhe,



Frank Schumacher,
Voorzitter