



Aan het College van Burgemeester en Wethouders
van de gemeente Olst-Wijhe
Postbus 23
8130 AA WIJHE

Wijhe, 8 februari 2021

Betreft: 2021/001Pw/ Gevraagd advies financiële hulpverlening.

Geacht College,

Op 2 augustus 2020 hebben wij als Adviesraad Samenleving u een ongevraagd advies gegeven m.b.t. het continueren van de financiële hulpverlening in Olst-Wijhe. De gemeenteraad heeft een positief besluit genomen m.b.t. de periode 2021. I.v.m. de kadernota 2022-2025 is nu opnieuw de vraag of deze hulpverlening in de jaren 2022 t/m 2025 wordt voortgezet.

Financiële zorgen vormen een steeds groter wordend maatschappelijk probleem. Het systeem van wet- en regelgeving, voorzieningen, uitkeringen en toeslagen is enorm complex. Dit draagt er aan bij dat een deel van onze inwoners niet, of soms tijdelijk niet, in staat is op eigen kracht deze zaken te regelen en overzicht te krijgen over hun financiële situatie. Dit veroorzaakt vaak grote spanning met alle gevolgen van dien. Niet zelden zijn gezondheidsklachten, schulden en sociale uitsluiting het gevolg. Ook het "doenvermogen" van mensen kan hierdoor zwaar onder druk komen te staan.

Financiën de Baas biedt inwoners van Olst-Wijhe deze hulp en ondersteuning bij o.a. vragen en problemen als:

- Hoe krijg ik mijn administratie weer op orde?
- Hoe krijg ik weer zicht op mijn inkomsten en uitgaven?
- Het aanvragen van regelingen, voorzieningen, toeslagen etc.
- Het toeleiden naar schuldhulpverlening.

Dit zien wij als een onderdeel van proactief beleid dat de gemeente voert. Hiermee kan worden voorkomen dat problemen zich (verder) opstapelen. Zij is onderdeel van het proces dat inwoners ondersteunt en begeleidt van kwetsbaar naar weerbaar. Zij doet dit met inzet van professionals, stagiaires en vrijwilligers.

De kerntaken van Financiën de Baas kunnen als volgt worden omschreven:

1. Informatie en advies aan inwoners
2. Preventie (voorkomen van schulden en verder oplopende schulden)
3. Vroeg signalering en ondersteuning bij schuldhulpverlening (BAD)
4. Het verzorgen van de intakes en her-intakes voor de Voedselbank

Het standpunt van de Adviesraad Samenleving Olst-Wijhe is: **Financiële hulpverlening is een noodzakelijke voorziening. Het is een instrument en voorbeeld van het voeren van proactief armoedebeleid.**

In het jaarverslag 2020 van Financiën de Baas kunnen we lezen dat het aantal contactmomenten met inwoners fors is toegenomen. De doelstelling is dat de komende jaren meer met inzet van "passende" vrijwilligers gewerkt gaat worden.

Zeker met de voorspelde gevolgen van de coronacrisis zal juist de komende jaren deze dienstverlening van groot belang zijn. Steeds meer inwoners zullen worden geconfronteerd met financiële onzekerheid over hun situatie. De verwachting is dat het aantal hulpvragen en de schuldenproblematiek als gevolg van de coronacrisis verder zal toenemen (teruggang /verlies van inkomen, te hoge huurkosten, zorgkosten en kosten van kinderopvang). Het taboe rondom schulden is nog steeds volop aanwezig en kan inwoners er van weerhouden op tijd hulp te zoeken. Het systeem van toeslagen zorgt vaak voor grote problemen en kan inwoners er ook van weerhouden om er gebruik van te maken. In de afgelopen weken hebben we a.d.h.v. de voorbeelden uit de toeslagenaffaire kunnen zien dat een goede financiële hulpverlening van levensbelang kan zijn.

Daarom moet ons inziens juist nú worden ingezet op het voorkomen en het terugdringen van de schuldenproblematiek. Daarnaast moet worden gezocht naar duurzame oplossingen.

Belangrijke aandachtspunten vanuit het perspectief van de Adviesraad die wij hierbij willen meegeven:

Om inwoners de stap naar deze dienstverlening te laten maken is het van groot belang dat:

- Deze hulpverlening actief onder de aandacht wordt gebracht en actief wordt aangeboden.
- Deze hulpverlening goed te vinden is en een laagdrempelige toegang heeft.
- De privacy van inwoners voldoende is gewaarborgd.
- Er integraal wordt samengewerkt met de ketenpartners.
- Er een zorgvuldige procedure wordt gehanteerd bij het werven van vrijwilligers.
- Er voldoende aandacht is voor scholing en opleiding van vrijwilligers.
- Vrijwilligers ten allen tijden terug kunnen vallen op professionals/ professionele deskundigheid.

Wij adviseren u dringend om voor de periode 2022 t/m 2025 de noodzakelijke middelen beschikbaar te stellen voor het in stand houden van deze hulpverlening.

Wij gaan graag met u in gesprek over dit advies en wij horen graag z.s.m. uw reactie.

Adviesraad Samenleving Olst-Wijhe

S. Kolkman
voorzitter