

Aan het College van Burgemeester en Wethouders
van de gemeente Olst-Wijhe
Postbus 23
8130 AA WIJHE

Wijhe, 9 juli 2019

**Betreft ongevraagd Advies personele wisselingen Toegangsteam
Ons kenmerk 2019.004W**

Geacht College,

In de afgelopen maanden heeft de Adviesraad Samenleving Olst-Wijhe een aantal gesprekken gehad met mensen uit de achterban en met organisaties die werken binnen het sociaal domein. Naar aanleiding van onze bevindingen brengen wij een ongevraagd advies uit over personele wisselingen aangaande het Toegangsteam Wmo en Jeugd.

In het afgelopen jaar is er een groot aantal personele wisselingen geweest binnen het Toegangsteam. Uit de gesprekken die wij met onze achterban voerden, is ons gebleken hoe groot de negatieve impact hiervan is. Zowel in het contact met cliënten als in het vertrouwen van de cliënten in het Toegangsteam.

Voor cliënten betekent dit:

- opnieuw het verhaal vertellen;
- extra spanning vooraf en tijdens gesprekken;
- minder kennis bij de medewerker van de (on)mogelijkheden die de cliënt heeft.

Voor de organisaties die werken in het sociaal domein betekent dit:

- niet meer kunnen werken in een opgebouwde vertrouwensband
- minder kennis bij het toegangsteam over de mogelijkheden die een organisatie kan bieden
- niet meer even onderling vooraf zaken kunnen afstemmen.

Juist ook dat laatste punt, het gemis aan het vooraf in vertrouwen onderling even met elkaar kunnen afstemmen, wordt door de organisaties als een groot gemis ervaren. Het afstemmen tijdens een gesprek met een cliënt erbij ervaren zij daarentegen als een ongemakkelijke en ongewenste situatie.

Wij hebben met uw medewerker Carla van der Velde gesproken over de vele wisselingen binnen het Toegangsteam. Wij begrijpen dat er in het geval van het afgelopen jaar allemaal plausible verklaringen voor te geven zijn. Daar hebben wij alle begrip voor.

In dit advies willen wij echter een signaal afgeven richting de toekomst. Waarbij wij wijzen op het belang van een bestendig lokaal gericht Toegangsteam. Een groep mensen die de cliënten kent, die niet elke keer opnieuw ingewerkt moet worden, die de zorgaanbieders kent, maar bovenal: die door hun relatie met cliënten en organisaties kan werken in vertrouwen met elkaar, zoals dat juist in een kleine plattelandsgemeente goed kan werken. Graag horen wij hoe u in uw personeelsbeleid hierop aanstuurt.

Daarom doen wij een dringend beroep op u om bij personele wisselingen rekening te houden met bovenstaande.

Als er toch personele wisselingen plaatsvinden, dan is het voor cliënten van groot belang dat er goede duidelijke en tijdige informatie is over de wisseling en over de overdracht van gegevens, zodat er verder gesproken kan worden over de bekende situatie.

Wij horen graag uw reactie en/of toelichting in een persoonlijk gesprek.

Met vriendelijke groet,

Adviesraad Samenleving Olst-Wijhe

S. Kolkman-Roskam, voorzitter