Gemeente Olst-Wijhe

College van burgemeester en wethouders

Postbus 23, 8130 AA Wijhe

Per e-mail: c.vandervelde@olst-wijhe.nl

Olst, 9 mei 2016

Onderwerp: Toegankelijkheid openbare ruimte, afvalinzameling en cliënttevredenheidsonderzoek.

Geacht college,

Graag vraagt de Wmo-adviesraad Olst-Wijhe aandacht voor de toegankelijkheid van de openbare ruimte, de afvalinzameling en het cliënttevredenheidsonderzoek.

In artikel 2.2.1 van de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 (Wmo) is bepaald dat uw college de sociale samenhang, de toegankelijkheid van voorzieningen, diensten en ruimten voor mensen met een beperking en de veiligheid en leefbaarheid in de gemeente dient te bevorderen. Zo nodig moeten hiervoor algemene maatregelen genomen worden. In het beleidsplan Wmo 2013-2016 Mee doen op maat is aangegeven dat u zich richt op een zo breed mogelijke toegankelijkheid van de samenleving, openbaar vervoer, de openbare ruimte, openbare gebouwen en algemene voorzieningen. In dit advies richten wij ons op de toegankelijkheid van de openbare ruimte, de algemene voorziening afvalinzameling en het cliënttevredenheidsonderzoek.

## Toegankelijkheid openbare ruimte

Wij hebben van diverse inwoners en met name die met een visuele beperking het signaal gekregen dat de laatste tijd meer overlast wordt ondervonden door hondenpoep op straat.

Uit de beleidsnota Integrale Veiligheid 2016-2019, door de gemeenteraad vastgesteld op 14 maart 2016, blijkt dat inwoners van Olst-Wijhe minder positief zijn over het groenonderhoud. Dit heeft vooral te maken met hondenpoep en rommel in de openbare ruimte. Ook tijdens het Open Woonplein kwam dit aan de orde. Voor inwoners die niet of niet goed kunnen zien is hondenpoep niet alleen rommelig, maar vooral ook erg vies. Blinden en slechtzienden kunnen niet zien dat een hond op de stoep heeft gepoept. Zij merken dit pas als ze er doorheen zijn gelopen. U kunt zich vast wel voorstellen hoe vervelend zo’n ervaring is en hoe het moet zijn om de poep weer van de schoenen te moeten verwijderen. En het is ook heel vervelend om het gebouw waar je naar toe moet te besmeuren met de uitwerpselen van een hond.

Ook voor mensen met andere beperkingen is hondenpoep op straat extra vervelend. Met een rolstoel of rollator is het ook veel moeilijker de uitwerpselen te ontwijken, wat tot vieze wielen en verdere vervelende gevolgen leidt.

De hondenpoep op straat doet dan ook afbreuk aan de toegankelijkheid van de openbare ruimte.

### Oplossing

Uit de beleidsnota Integrale Veiligheid blijkt dat u inwoners in staat wil stellen zelf verantwoordelijkheid te nemen voor het oplossen van problemen. Inwoners spreken elkaar aan, maar een bepaalde groep hondenbezitters is hier niet gevoelig voor.

In het verleden waren bakken in de gemeente geplaatst waar hondenbezitters de uitwerpselen van hun hond in konden deponeren. Toen was er minder hondenpoep op straat.

Ons advies is dan ook om deze bakken, die nu nutteloos bij de gemeenteloods liggen, weer terug te plaatsen. Zo kunt u de eigen verantwoordelijkheid van inwoners faciliteren.

In de genoemde notitie geeft u ook aan dat het elkaar aanspreken op ongewenst gedrag een grens kent. Hier wordt ook hondenpoep genoemd. Daarom hebt u in samenwerking met de gemeente Deventer toezicht georganiseerd. De in te schakelen buitengewoon opsporingsambtenaar (BOA) zal voor 10 uur per week ingezet worden voor allerlei problemen in de openbare ruimte. Wij verwachten niet dat deze BOA toezicht zal houden tijdens de momenten waarop de meeste honden worden uitgelaten (’s ochtends vroeg en ’s avonds laat). Bovendien vragen wij ons af of het hondenpoepprobleem bij de BOA uit Deventer wel prioriteit zal hebben. Van dit extra toezicht verwachten wij voor dit probleem dan ook niet veel. Nog een voordeel van de door ons voorgestelde oplossing is dat de BOA meer tijd voor andere taken heeft als de hondenbezitters zelf de poep van hun hond opruimen.

## Toegankelijkheid algemene voorziening afvalinzameling

De gemeenteraad heeft besloten omgekeerd inzamelen in te voeren. Vanuit milieuoogpunt is dit een goede zaak. Dit betekent echter ook dat inwoners hun restafval naar een ondergrondse verzamelcontainer in hun buurt moeten brengen. Wij vragen ons af hoe mensen met een (lichamelijke) beperking dit kunnen doen. Hoe maakt u de algemene voorziening afvalinzameling toegankelijk voor iedereen?

## Toegankelijkheid cliëntervaringsonderzoek

Onlangs heeft u aan o.a. de Wmo-cliënten een enquête toegestuurd om de klanttevredenheid te meten. Dit is uiteraard een goede zaak. U hebt de enquête echter alleen in papieren zwartdrukvorm toegestuurd. Dit betekent dat deze niet zelfstandig is in te vullen door mensen die niet of niet goed kunnen zien.

### Oplossing

Ons advies is om het mogelijk te maken dat deze enquête ook digitaal kan worden ingevuld. Een andere mogelijkheid is dat u uw inwoners de mogelijkheid biedt dat zij de enquête telefonisch invullen. Een medewerker van de gemeente zou dan de enquête via de telefoon kunnen voorlezen, de cliënt geeft het antwoord telefonisch door en uw medewerker vult het voor de cliënt in.

Zo wordt het cliënttevredenheidsonderzoek beter toegankelijk.

Wij hopen op een positieve reactie op dit advies. Als er vragen zijn, vernemen we dit graag.

Met vriendelijke groet,

De Wmo-adviesraad Olst-Wijhe

De voorzitter

Hester Baars