

Aan het College van Burgemeester en Wethouders
van de gemeente Olst-Wijhe
Postbus 23
8130 AA WIJHE

Olst, 4 juli 2018

**Betreft waardering over en aandachtspunt bij de wijze van uitvoering
Cliënttevredenheidsonderzoek Jeugd 2018
Kenmerk 2018-001 J**

Geacht College,

De Adviesraad Samenleving is verheugd en wil haar waardering uitspreken over het feit dat de gemeente Olst-Wijhe een andere route kiest om de klanttevredenheid te meten onder cliënten die gebruik maken van Jeugdzorg. In het verleden bleek een kwantitatieve methode geen resultaat op te leveren. Daarom lijkt een kwalitatieve methode het meest geschikt.

De Adviesraad Samenleving is onder de indruk van het voornemen en de ambitie die er in doorklinkt. Transformatie sociaal domein is gericht op het vergroten van de veranderkracht van bestuurders, medewerkers, organisaties/instellingen en inwoners en het vergroten van de samenhang. Meer inzicht in de ervaringen van cliënten van jeugdzorg kan bijdragen aan transformatiedoelen.

Aandachtspunt bij de werkwijze is ons inziens de manier waarop Jeugd wordt benaderd. In dat kader denken wij dat juiste communicatie van groot belang is. Taal op niveau, concrete vragen, onderwerpen die de belevingswereld van Jeugd aanspreken, beloningssystemen zijn allen manieren die hier aan kunnen bijdragen.

Graag blijft de Adviesraad betrokken bij het proces en kijkt uit naar de resultaten. Het zou geweldig zijn als via deze manier van werken een jeugdige groep zich meer gehoord en meer betrokken zou voelen.

In de toelichting die wij van uw ambtenaar Noortje Kramer hebben ontvangen zaten veel van dit soort onderdelen voor de toekomst en er sprak vertrouwen uit dat er mooie resultaten opgehaald gaan worden. De ervaringen die de gemeente opdoet met deze manier van onderzoek doen, kan input zijn om na te denken over jongerenparticipatie binnen onze gemeente: welke benadering werkt?

De Adviesraad Samenleving wenst u veel succes met de uitvoering van de Cliënttevredenheidsonderzoek onder Jeugd en kijkt uit naar de terugkoppeling.

Adviesraad Samenleving Olst-Wijhe

S. Kolkman-Roskam
voorzitter